EZGİ ÖZKAN

SENIOR PRODUCT DESIGNER

aezgiozkan@gmail.com | +90 546 530 56 43 | +49 179 9041984

ezgio.com



PROFİL

Dijital ürün tasarımı alanında 10+ yıllık deneyime sahibim. Lojistik, sağlık, bankacılık, biletleme ve startup projelerinde kullanıcı araştırmasından ürün stratejisine, wireframe ve prototiplemeden arayüz tasarımı ve design system kurulumuna kadar uçtan uca ürün tasarım süreçlerinde çalıştım. Karmaşık ürünleri sade, kullanılabilir ve ölçeklenebilir deneyimlere dönüştürmeye; tasarım ile iş hedefleri arasında güçlü bir bağ kurmaya odaklanıyorum.

DENEYİM

Head of Product Design - Karavan.net | Temmuz 2005 - Temmuz 2026 | İstanbul

Karavan.net'te ürün tasarım stratejisini ve kullanıcı deneyimini yönettim. Ürün akışlarını yeniden ele aldım, arayüz standartlarını geliştirdim, prototipler hazırladım ve ürün kararlarında ekiplerle yakın çalıştım. Platform genelinde daha tutarlı ve anlaşılır bir kullanıcı deneyimi oluşturulmasına odaklandım.

Freelance Product Designer | 2024 - Günümüz | Remote

Startup'lar ve küçük işletmeler için dijital ürünler, web siteleri ve landing page'ler tasarlıyorum. Figma ile UX/UI tasarımları ve prototipler hazırlıyor; Framer, Lovable ve cloud tabanlı geliştirme ortamlarını kullanarak tasarımları hızlı şekilde çalışan landing page'lere dönüştürüyorum. Marka dili, içerik yapısı ve dönüşüm odaklı kullanıcı akışları üzerinde de çalışıyorum.

Lead Product Designer - Yolda | 2020 - 2024 | İstanbul

Lojistik platformlarının UX/UI süreçlerine liderlik ettim. Design system kurdum; gönderi oluşturma ve takip deneyimleri, operasyon ekranları ve dispatch araçları tasarladım. Kullanıcı ihtiyaçları ile operasyonel gereksinimleri bir araya getirerek ürün akışlarını sadeleştirdim; şirket web sitesinin tasarımını da gerçekleştirdim.

Senior UX Designer - IBM iX | 2018 - 2020 | İstanbul

Sağlık ve bankacılık projelerinde kullanıcı deneyimini geliştirmek için araştırma, bilgi mimarisi, kullanıcı akışları, wireframe ve arayüz tasarımları üzerinde çalıştım. Farklı disiplinlerden ekiplerle birlikte kurumsal ürünlerde kullanılabilirlik ve deneyim iyileştirmeleri yaptım.

UX Designer - Turkcell Technology | 2014 - 2018 | İstanbul

Turkcell'in kurum içi dijital ürün ve araçlarında UX/UI tasarımı yaptım. 3.000'den fazla çalışan tarafından kullanılan Desk dahil olmak üzere farklı iş süreçlerini dijitalleştiren ürünlerde kullanıcı akışları, wireframe'ler, prototipler ve arayüzler hazırladım.

Product Designer - Ticketmaster Turkey | 2013 - 2014 | İstanbul

Biletleme deneyiminin yerel kullanıcı ihtiyaçları ile global Ticketmaster sistemleri arasında uyumlu hale getirilmesi üzerinde çalıştım. Web arayüzleri ve temel satın alma akışlarında kullanıcı deneyimi iyileştirmeleri yaptım.

Interaction Designer - Pixoona | 2011 - 2013 | Wiesbaden, Almanya

Startup ortamında fotoğraf etiketleme ve sosyal etkileşim ürünleri için kullanıcı akışları, etkileşim modelleri ve dijital arayüzler tasarladım. Ürünün erken dönem fikirlerinin prototiplenmesi ve deneyimin şekillendirilmesi süreçlerinde görev aldım.

UZMANLIK & ARAÇLAR

UX Research · Product Strategy · Information Architecture · User Flows · Wireframing · Prototyping · UI Design · Design Systems · Content Design · Brand Voice & Identity
Figma · Framer · Lovable · Sketch · Notion · Miro · Jira · Wix · WordPress · Google Analytics · Cloud tabanlı geliştirme araçları

EĞİTİM

Marmara Üniversitesi, İletişim Fakültesi
Lisans · İstanbul · 2007

DİLLER

Türkçe - Ana dil
İngilizce - Orta / çalışma düzeyi
Almanca - Orta / çalışma düzeyi